

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 26日

事業所名 わかば四日市はぎ

保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	1	・配置がころころ変わるのが気になる。 ・変化に対応しにくい子への配慮をして欲しい。	・利用者の皆様が安心して過ごせる環境づくりをしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	5	・一部のスタッフは適度にやり過ぎている。	・情報、支援方法を共有し、スタッフ間の差がないようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	6	・靴の脱ぎ履きが大変そうなので椅子があったほうが良い。	・椅子を用意します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	4	0	5	・保護者と事業所双方が保管すべき。	・コピーをお渡しする事が出来ます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	3	・本人が望んでいる活動をして欲しい。	・利用者さんに合った楽しい活動をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	12		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	4	2	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	1	0	・相談に乗ってもらえて心強い。 ・スタッフによりズレを感じるので不安がある。	・情報、支援内容等をスタッフ間で共有し、ズレのないようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	1	1	・相談に乗ってくれて心強い。	・継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	9	・父母の会があることを知らない。	・保護者会はございません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1	2	・迅速かつ適切とは真逆の事がある。	・対応が遅れることのないよう管理者を中心に周知徹底し、対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	2	・連絡ノートの役割がわからない。	・事業所での様子を一方的に伝えるものではなくご家庭での様子等も伝えあう大切なものと考えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	0	・様子が知れるブログが楽しみ。 ・楽しい様子しか伝わらない。 ・口頭では漏れがあるので漏れも想定してほしい。	・直接お話をさせていただくに加え、ブログやお便り、連絡帳を使い、漏れのないようにしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	2	0	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	2	4	・説明してほしい。	・説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	6	・しているかどうかかわからない。	・年2回実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	1	・学校より楽しみ。 ・どんなことがあっても事業所が好きみたいです。	・より良い事業所にしていくよう努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	1	0	・集団遊びの中で学びがあると思うが放デイには遊びに来ているわけでは	・集団遊び、活動を通して適切な支援をしていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。